

Segundo o Código de Defesa do Consumidor, é inequívoca a responsabilidade do seguro DPVAT postulado no caso em apreço, pois seu objeto encontra-se sob o pálio do Código de Defesa do Consumidor, notadamente em seu artigo 6º, incisos IV e VI, que assim se expressam:

Art. 6º - São direitos básicos do consumidor:

II - a educação e divulgação sobre o consumo adequado dos produtos e serviços, asseguradas a liberdade de escolha e a igualdade nas contratações;

III - a informação adequada e clara sobre os diferentes produtos e serviços, com especificação correta de quantidade, características, composição, qualidade e preço, bem como sobre os riscos que apresentem;

(...)

VI - a efetiva prevenção e reparação de danos patrimoniais e morais, individuais, coletivos e difusos; (grifamos)

VII - o acesso aos órgãos judiciários e administrativos com vistas à prevenção ou reparação de danos patrimoniais e morais, individuais, coletivos ou difusos, assegurada a proteção Jurídica, administrativa e técnica aos necessitados;

VIII - a facilitação da defesa de seus direitos, inclusive com **a inversão do ônus da prova, a seu favor**, no processo civil, quando, a critério do juiz, for verossímil a alegação ou quando for ele hipossuficiente, segundo as regras ordinárias de experiências;

A falta de diligência do acionado configura VÍCIO DE QUALIDADE POR INSEGURANÇA DO SERVIÇO nos termos do art. 14 da Lei do Consumidor adiante transcrito:

Art. 14 - O fornecedor de serviços responde independentemente da existência de culpa, pela reparação dos danos causados aos consumidores por defeitos relativos à prestação dos serviços, bem como por informações insuficientes ou inadequadas sobre sua fruição e riscos. (grifamos)

Trata-se de **responsabilidade objetiva** do fornecedor pelos danos causados ao consumidor e pelo serviço defeituoso, sejam estes de ordem material ou moral. Nesse caso observamos ambas. Essa falha na prestação do serviço ocorre devido a **não observância do dever de cuidado**.

No caso *sub judice*, um terceiro utilizou da ausência/insuficiência de vigilância do requerido, proporcionando danos materiais e morais à requerente, caracterizando o denominado **“fortuito interno”**. Essa falta de prestação do serviço não descaracteriza a responsabilidade objetiva do fornecedor, justamente por ser um risco do negócio.

Assim, na forma prescrita no § 3º do art. 14 do CDC, para ilidir a responsabilidade do fornecedor de serviços, o mesmo tem que provar, alternativamente: a) que o defeito inexistiu; b) culpa exclusiva do consumidor ou de terceiros.

Trazendo-se tal preceito para o caso *sub judice*, observa-se que nenhuma das alíneas pode ser aplicada, visto que *o defeito existiu*, consubstanciado na negação em primeira instância do pedido e das outras, o não recebimento da carta de uma das cartas, de negação do pedido. Não havendo nenhuma culpa do requerente em quaisquer eventos danosos. Sendo assim, vítima do descaso da prestadora do serviço.

Vale salientar, ainda, os ditames insertos no artigo 34 do CDC:

Art. 34 - O fornecedor do produto ou serviço é solidariamente responsável pelos atos de seus propositos ou representantes autônomos.

Com efeito, não resta dúvida de que o seguro demandado deve pagar por erro de seus propositos, à semelhança do que já ficou demonstrado no artigo 932, inciso III do NCCB.



Resta, portanto, ao seguro requerido ressarcir à requerente, pelos danos materiais e morais sofridos.

III.4. Do dano moral e danos materiais

A concessão dos danos morais tem por escopo proporcionar ao lesado meios para aliviar sua angústia e sentimentos atingidos. ***In casu*, o desrespeito por parte do seguro requerido por, de primeira instância, não ter adquirido o pedido do autor, e na segunda entrada com o pedido, a carta de negação da indenização não chegou ao requerente e a negação ; enseja indenização por dano moral**, que se traduz em uma forma de se amenizar a dor e o sofrimento do requerente, afetado que ficou em sua dignidade, sendo certo que se é verdade que não há como mensurar tal sofrimento, menos exato não é que a indenização pode vir a abrandar ou mesmo aquietar a dor aguda.

A indenização por danos morais, como registra a boa doutrina e a jurisprudência, há de ser fixada tendo em vista dois pressupostos fundamentais, a saber: a proporcionalidade e razoabilidade.

Vejamos, a propósito, o que ensina o mestre **Sílvio de Salvo Venosa** em sua obra sobre responsabilidade civil:

"Os danos projetados nos consumidores, decorrentes da atividade do fornecedor de produtos e serviços, devem ser cabalmente indenizados. No nosso sistema foi adotada a responsabilidade objetiva no campo do consumidor, sem que haja limites para a indenização. Ao contrário do que ocorre em outros setores, no campo da indenização aos consumidores não existe limitação tarifada." (Direito Civil. Responsabilidade Civil, São Paulo, Ed. Atlas, 2004, p. 206).

Com relação à prova do dano extracontratual, está bastante dilargado na doutrina e na jurisprudência que o dano moral existe tão-somente pela ofensa sofrida e dela é presumido, sendo bastante para justificar a indenização, não devendo ser simbólica, mas efetiva, dependendo das condições socioeconômicas do autor, e, também, do porte empresarial da ré. É corrente majoritária, portanto, em nossos tribunais a defesa de que, para a existência do DANO MORAL, ***não se questiona a prova do prejuízo***, e sim a violação de um direito constitucionalmente previsto.

Não é sem razão que os incisos V e X do artigo 5º da CF/88 asseguram com todas as letras a reparação por dano moral, senão vejamos:

Art. 5º Todos são iguais perante a lei, sem distinção de qualquer natureza, garantindo-se aos brasileiros e aos estrangeiros residentes no País a inviolabilidade do direito à vida, à liberdade, à igualdade, à segurança e à propriedade, nos termos seguintes:
V - é assegurado o direito de resposta, proporcional ao agravo, além da indenização por dano material, moral ou à imagem;
X - são invioláveis a intimidade, a vida privada, a honra e a imagem das pessoas, assegurado o direito à indenização pelo dano material ou moral decorrente de sua violação;

Em casos semelhantes, assim têm se comportado a jurisprudência do STJ e do STF:



AGRAVO REGIMENTAL EM AGRAVO DE INSTRUMENTO. OMISSÃO DO JULGADO. INOCORRÊNCIA. RESPONSABILIDADE CIVIL. INSCRIÇÃO INDEVIDA EM ÓRGÃOS DE PROTEÇÃO AO CRÉDITO. DANO MORAL. VALOR DA CONDENAÇÃO.

(...)

3. A quantia fixada não se revela excessiva, considerando-se os parâmetros adotados por este Tribunal Superior, que preleciona ser razoável a condenação em **50 (cinquenta) salários mínimos** por indenização decorrente de inscrição indevida em órgãos de proteção ao crédito. Precedentes. (STJ - AgRg no Ag 1089374 / PE - Relator(a) Ministro LUIS FELIPE SALOMÃO - QUARTA TURMA - Julgamento 09/11/2010; Publicação/Fonte DJe 12/11/2010)



Coerente se faz a doutrina que indica que além de respeitar os *princípios da equidade e da razoabilidade*, deve o critério de ressarcibilidade do dano moral considerar alguns elementos como: a gravidade e extensão do dano, a reincidência do ofensor, a posição profissional e social do ofendido e as condições financeiras do ofendido e ofensor. Apenas para supedanejar a decisão meritória, o parâmetro que entende razoável a requerente é o de que o valor não deverá ser abaixo de vinte (20) **salários mínimos**.

Assim, no caso em comento, clarividente se mostra a ofensa a direitos extrapatrimoniais, haja vista toda a angústia e transtorno que o requerente sofreu e ainda vem sofrendo, sendo, pois, parâmetro que se revela justo para, primeiro, compensar o autor pela dor sofrida, sem, no entanto, causar-lhe enriquecimento ilícito, e, segundo, servir como medida pedagógica e inibidora, admoestando o banco peticionado pela prática do ato ilícito em evidência.

Tendo como **dano material**, danos perceptíveis a qual pode ser visto e tocado. Neste caso, houve o dano físico e econômico no autor, que arcou com todas as despesas hospitalares e fisioterápicas, com valor sendo proporcional a R\$ 9.000,000 (nove mil reais).

IV - DOS PEDIDOS

Em face do exposto, requer, se digne **VOSSA EXCELÊNCIA** de:

a) **CONCEDER** os benefícios da **JUSTIÇA GRATUITA**, conforme dissertado em preliminar;

b) **MANDAR CITAR** o seguro promovido para apresentar a sua defesa.

c) **CONCEDER a inversão do ônus da prova** em favor do requerente, nos moldes entabulados pelo Código de Defesa do Consumidor, para o fim especial de **determinar ao seguro demandado que traga aos autos: cópia da tabela do percentual dos valores utilizados como critério para a aplicação dos pagamentos por indenização, e a forma a qual foi aplicada no caso do autor.**

d) Intimar o douto representante do **Ministério Público**, para acompanhar este feito até o final já que se trata de norma de interesse social conforme artigo 1º do CDC;

e) Empós os ulteriores termos, **JULGAR** a presente ação **PROCEDENTE** para, confirmando-se todos os pedidos realizados em preliminar, **FAZER COM QUE A SEGURADORA PAGUE DE FORMA JUSTA UMA INDENIZAÇÃO SACIAVEL PARA O AUTOR**, com todos os seus consectários;



f) **CONDENAR** o requerido a pagar, à requerente, uma indenização por **dano moral** (art. 5º. CF/88 c/c arts. 6º, inciso VI, e 14 do CDC), em montante a ser arbitrado por este juízo, sugerindo-se, com base na capacidade financeira das partes e no grau e extensão do dano, o valor correspondente a **20 salários mínimos**, como parâmetro mínimo, correspondendo ao valor de **R\$ 19.080,00 (dezenove mil e oitenta reais)**;

g) **CONDENAR**, também, o requerido a pagar os **danos materiais** citados, que equivale proporcionalmente a **R\$ 9.000,00 (nove mil reais)**;

g.1) Se por ventura esse juízo, mesmo diante da robustez de provas acostadas ao processo, não entender como válido os argumentos de incapacidade parcial permanente, que reconheça o óbvio, qual seja, o acidente de trânsito envolvendo o autor, de modo que lhe faz jus a reparação no **valor de 2.700 (dois mil e setecentos reais)**, de acordo com o Art. 3 e inciso III.

h) **CONDENAR**, finalmente, o requerido no pagamento das verbas de sucumbência, na base de 20% (vinte por cento) sobre o valor da condenação.

i) **DESIGNAR** a audiência de conciliação.

Protesta e requer provar o alegado por todos os meios admitidos em Direito, especialmente prova documental, depoimento pessoal, juntada ulterior de documentos, bem como quaisquer outras providências que julgue necessárias à perfeita resolução do feito.

Dá à causa o valor de **R\$ 28.080,00 (vinte e oito mil e oitenta reais)**, para todos os efeitos de direito e alçada, equivalente ao valor da indenização por danos morais e materiais da incapacidade parcial permanente.

Termos em que,
Pede e espera deferimento.

Salgueiro-PE, 25 de outubro de 2018.

Tiago Vinicius Soares Silva

OAB/PE nº: 39.944



PROCURAÇÃO

OUTORGANTE: FRANCISCO CARLOS ALVES DE SÁ, brasileiro, divorciado, agricultor, inscrito no CPF nº 050.991.734-89 e RG nº 6656632 SDS/PE, residente e domiciliado no Riacho Seco, nº 220, Zona Rural, Terra Nova-PE, CEP: 56.190-000, endereço eletrônico: não possui.

OUTORGADOS: TIAGO VINÍCIOS SOARES SILVA, brasileiro, solteiro, advogado, inscrito na OAB/PE nº 39.944, com endereço profissional na Rua Inácio de Sá, nº 440-A, Santo Antônio, Município de Salgueiro – PE.

PODERES: Pelo presente instrumento de mandato, o outorgante nomeia e constitui os outorgados como seus bastantes procuradores e advogados para o foro em geral em qualquer instância, juízo ou Tribunal, podendo propor contra quem de direito as ações competentes e defendê-las nas contrárias, acompanhando-as até o final da decisão, usando os recursos legais, conferindo-lhes, ainda, poderes especiais para confessar, transgredir, firmar compromissos ou acordos, receber e dar quitação, agindo em conjunto ou separadamente, bem como substabelecer a presente com ou sem reserva de poderes se assim lhe convier, inclusive renunciar ao que exceder ao teto dos juizados especiais.

Por este instrumento, outorga-se o presente mandato procuratório, em todos os seus termos.

Salgueiro -PE, 04 de junho de 2018


OUTORGANTE



DECLARAÇÃO DE HIPOSSUFICIÊNCIA DE RENDA

FRANCISCO CARLOS ALVES DE SÁ, brasileiro, divorciado, agricultor, inscrito no CPF nº 050.991.734-89 e RG nº 6656632 SDS/PE, residente e domiciliado no Riacho Seco, nº 220, Zona Rural, Terra Nova-PE, CEP: 56.190-000, endereço eletrônico: não possui, **AFIRMA** que está em situação financeira que se enquadraria no termo de hipossuficiência, eis que não possuindo atualmente condições financeiras para arcar com as despesas da justiça, especialmente das custas processuais, sem prejuízo de seu próprio sustento e de sua família; ciente de que pela falsa declaração de hipossuficiência o declarante responde civil, penal e administrativamente, de conformidade com a legislação vigente.

Salgueiro - PE, 04 de junho de 2018.

Francisco Carlos Alves de Sá
DECLARANTE



REGISTRO
GERAL

VALIDA EM TODO O TERRITÓRIO NACIONAL

6656632

DATA DE
EMISSÃO 11.05.2000

NOME
FRANCISCO CARLOS ALVES DE SA

TITULO
Manoel Alves Sobrinho

Maria Auzeniz Cruz de Sa

NATURALIDADE
Petrópolis-PE.

DATA DE NASCIMENTO
18.12.1983

DOC. ORIGINAL
C.N. 9667.1.A-23.F.37V.Catb.

CPF
Petrópolis-PE.

ASSINADO
ELETRONICAMENTE
11/05/2000

ESTADO DE PERNAMBUCO
SECRETARIA DE DEFESA SOCIAL
INSTITUTO DE IDENTIFICACAO CIVIL

REPÚBLICA DA REPÚBLICA DA REPÚBLICA

18.12.1983

FRANCISCO CARLOS ALVES DE SA

SINATURA DO TITULAR

CPF 6656632

MINISTERIO DA FAZENDA
Secretaria da Receita Federal

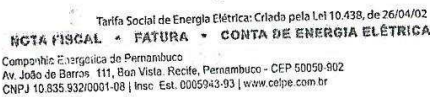
CPE

050.991.734-89

FRANCISCO CARLOS ALVES DE SA

18/12/1983





ENDERECO DA UNIDADE CONSUMIDORA
FZ RIALHO SEC 0220

CPF 548 103 704-10

TERRA NOVA - RURAL/TERRA NOVA RURA
TERRA NOVA PE
56190-000

CLASSIFICAÇÃO
B2 RURAL
AGROPECUÁRIA RURAL
Monofásico

CONTA CONTRATO 2757118010 MÊS/ANO 08/2017

DATA DE VENCIMENTO 25/08/2017 DATA PREVISTA PRÓXIMA LEITURA 19/09/2017

TOTAL A PAGAR (R\$)	11,26
---------------------	-------

Nº DA NOTA FISCAL	SÉRIE	EMIÇÃO
002123450	ÚNICA	18/08/2017
APRESENTAÇÃO	Nº DO CLIENTE	Nº DA INSTALAÇÃO
18/08/2017	2001512274	3864987

DESCRIÇÃO DA NOTA FISCAL

Consumo Ativo(kWh)
Acréscimo Bandeira AMARELA
Acréscimo Bandeira VERMELHA
Multa por atraso-NF 002255876 - 19/07/17
Juros por atraso-NF 002255876 - 19/07/17

QUANTIDADE	PREÇO (R\$)	VALOR (R\$)
30,000000	0,34157862	10,247356

TOTAL DA FATURA

DEMONSTRATIVO DE CONSUMO DESTA NOTA FISCAL

Nº DO MEDIDOR	TIPO DA FUNÇÃO	ANTERIOR		ATUAL		Nº DE DIAS	CONSTANTE	AJUSTE	CONSUMO (KWH)
		DATA	LEITURA	DATA	LEITURA				
1002543	CAT	18/07/2017	8.240,00	18/08/2017	8.301,00	31	1.000,00		3,00

HISTÓRICO DE CONSUMO

INFORMAÇÕES DE TRIBUTOS

Mês/Ano kWh		BASE DE CÁLCULO	%	VALOR DO IMPOSTO	Faturo do pelo menos de 1 ano Custo de Disponibilidade, Artigo 28, Resolução ANEEL 414/2010
AGO17 30					
JUL17 30		ICMS	11,2	0,28	0,3
JUN17 30		PIS	11,2	1,28	0,14
MAI17 30		COFINS			

Faturado pelo mínimo de faturamento
Custo de Disponibilidade,
Artigo 28, Resolução ANCEL
414/2010

Consumo Ativo (kWh)	TARIFAS APLICADAS	0,33625000
---------------------	-------------------	------------

OUT 16 74
SET 16 111
AGG 16 90

INFORMAÇÕES IMPORTANTES

[illegible]

ATENÇÃO! A CELPE INFORMA QUE VOCÊ POSSUI CONTAS EM ABERTO

Comunicamos o não pagamento de (a) outorga(s) de energia citada(s)

Vencido	Diretório	Valor	Vencido	Diretório	Valor
23/02/17	20/03/17	10,79			

Em caso de não pagamento do débito, o fornecimento de energia poderá ser suspenso, bem como poderá ocorrer sua inclusão nos registros de restrição de crédito do SPC e SERASA, com abrangência nacional. Este comunicado não substitui o aviso de débitos vencidos bem como não abrange débitos em discussão judicial que poderão ser cobrados após o fim do processo.

Não existem débitos de 2016 e anos anteriores. Esta declaração substitui, para comprovação do cumprimento das obrigações do consumidor, as quotas dos selamentos mensais (Art. 4º, Lei 12.007/09). Esta declaração não onera os débitos de parcelamentos/contratos de débitos nem futuras em discussão judicial, que poderão ser cobrados após o fim do processo judicial.

DURAÇÃO E FREQUÊNCIA DAS INTERUPÇÕES

	COMISSÃO SALGUEIRO	VALOR APURADO	LIMITE MENSAL	LIMITE TRIMESTRAL	LIMITE ANUAL	TE NOM
DIC		0,08	1,30	22,91	45,22	
FIC		1,00	7,67	15,34	30,68	
DNIC		0,05	6,14	0,00	0,00	

Limite DICR1: 15,60 EURO - Valor do Envio de Uso do Sistema de Distribuição = R\$ 20,00

Little DANC 15,60

EUSD - Valor da Energia de Uso do Sistema de Distribuição = R\$ 5,20

NÍVELS DE TENSÃO

TENSÃO NOMINAL (V)	LIMITE DE VARIAÇÃO (V)	
	MÍNIMO	MÁXIMO
220	207	231

INTERNET FOR BUSINESS ESSENTIAL





GOVERNO DO ESTADO DE PERNAMBUCO
SECRETARIA DE DEFESA SOCIAL
POLICIA CIVIL DE PERNAMBUCO
DELEGACIA DE POLÍCIA DA 199ª CIRCUNSCRIÇÃO - TERRA NOVA - DP199ªCIRC
DINTER2/23ªDESEC

BOLETIM DE OCORRÊNCIA Nº. **17E0289000377**

Ocorrência registrada nesta unidade policial no dia **28/10/2017** às **09:45**

ACIDENTE DE TRÂNSITO COM VÍTIMA NÃO FATAL - Culposos (Consumado) que aconteceu no dia **24/6/2017** no período da Manhã

Natureza Jurídica: ACIDENTE DE TRANSITO COM VITIMA NÃO FATAL
Fato ocorrido no endereço: FAZENDA PASSAGEM DE PEDRA - TERRA NOVA/PERNAMBUCO/BRASIL Próximo a:
MUNICIPIO DE TER. \ NOVA, 01 - Bairro: CENTRO - TERRA NOVA/PERNAMBUCO/BRASIL
Local do Fato: VIA PUBLICA

Pessoa(s) envolvida(s) na ocorrência:

OSMAR BARTOLOMEU DOS SANTOS (AUTOR \ AGENTE)
FRANCISCO CARLOS ALVES DE SA (VITIMA)

Objeto(s) envolvido(s) na ocorrência:

VEICULO: (Usado na geração da ocorrência) , que estava em posse do(a) Sr(a): FRANCISCO
CARLOS ALVES DE SA

Qualificação da(s) pessoa(s) envolvida(s)

FRANCISCO CARLOS ALVES DE SA (presente ao plantão) - Sexo: Masculino Mãe: MARIA AUZENIR CRUZ DE SA Pai:
MANOEL ALVES SOBRINHO Data de Nascimento: 18/12/1983 Naturalidade: TERRA NOVA / PERNAMBUCO / BRASIL Estado Civil:
SOLTEIRO(A) Escolaridade: 1º. GRAU INCOMPLETO Profissão: AGRICULTOR(A) Motivo da Viagem: OUTROS
Residencial: SITO RIACHO SECO - TERRA NOVA/PERNAMBUCO/BRASIL Próximo a: MUNICIPIO DE TERRA NOVA, 01 - CEP: 0
- Bairro: CENTRO - TERRA NOVA/PERNAMBUCO/BRASIL

OSMAR BARTOLOMEU DOS SANTOS (não presente ao plantão) - Sexo: Masculino Mãe: MARIA DO O DOS SANTOS
Pai: BARTOLOMEU JOÃO DOS SANTOS Data de Nascimento: 13/11/1970 Naturalidade: BELEM DE SAO FRANCISCO /
PERNAMBUCO / BRASIL Estado Civil: AMASIADO(A) Escolaridade: 1º. GRAU INCOMPLETO Profissão: AGRICULTOR(A) Motivo
da Viagem: OUTROS
Residencial: PROJETO BRIGIDA - OROCO/PERNAMBUCO/BRASIL

Qualificação do(s) objeto(s) envolvido(s)

MOTOCICLETA (VEICULO) de propriedade do(a) Sr(a): OSMAR BARTOLOMEU DOS SANTOS, que estava em posse
do(a) Sr(a): FRANCISCO CARLOS ALVES DE SA
Categoria/Marca/Modelo: MOTOCICLETA/HONDA/CG 125 Objeto apreendido: Não
Cor: ROXA - Quantidade: (UNIDADE)

Placa: PFH7736 (PERNAMBUCO/OROCO) Renavam: 330709054 Chassi: 9C2JC4110BR339737
Ano Fabricação/Modelo: 2011/2011 Combustível: GASOL/GNV

Complemento / Observação

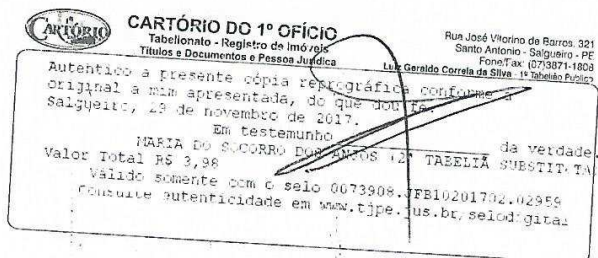


SEGUNDO A VITIMA DESTA BO VINHA DO SÍTIO RIACHO SECO COM DESTINO A TERRA NOVA QUANDO NA ALTURA DA FAZENDA PASSAGEM DE PEDRA O PENEU DIANTEIRO MURCHOU DE REPENTE FAZENDO COM QUE O MESMO PERDESSE O CONTROLE DO VEÍCULO VINDO A CAIR CAUSANDO-LHE CONTUSÕES E ESCORIAÇÕES CONFORME FICHA MÉDICA.

Assinatura da(s) pessoa(s) presente nesta unidade policial

Francisco Carlos Alves de Sá
FRANCISCO CARLOS ALVES DE SA
(VITIMA)


B.O. registrado por: JOSE CÍSERO DE SA - Matrícula: 1591533



Declaração do Proprietário do Veículo

Eu, OSMAR BARTOLOMEU DOS SANTOS,
RG nº 4701582, data de expedição 23/05/2014
Órgão SAS-PE, portador do CPF nº 899 832 624 87 com
domicílio na cidade de OROCO, no Estado de
PERNAMBUCO, onde resido na (Rua/Avenida/Estrada)
PROJETO BRIGIDA, nº S/N,
complemento VILA, declaro, sob as penas da Lei, que o veículo abaixo
mencionado é(era) de minha propriedade na data do acidente ocorrido com a
vítima FRANCISCO CARLOS ALVES DE SA cujo o condutor era
FRANCISCO CARLOS ALVES DE SA.

Veículo: MOTOCICLETA
Modelo: HONDA CG 125 FAN KS
Ano: 2011
Placa: PEH 7736
Chassi: 9C2JC4110BR339737
Data do Acidente: 24.06.2017
Local e Data: TERRA NOVA -


Assinatura do Declarante

Francisco Carlos Alves de Sá

Assinatura do Condutor (caso seja um terceiro que não a vítima reclamante do sinistro)



Reconheço (POR AUTENTICIDADE) a firma de:
OSMAR BARTOLOMEU DOS SANTOS, CONFERIDO
(assinado) Em test. de 22/11/2017.
verdade. DOU FÉ. TERRA NOVA - Pernambuco

Marileia G. P. da Costa Mendes
MARILEIA GONCALVES PEREIRA DA COSTA MENDES
Selo Digital: 0150888.NNS10201702.00182 emitido às 09:05h.
Confira os dados do ato em WWW.TJPE.JUS-BR/SELODIGITAL
IPM-3 2911TS-0 0311FF-0 6611TT-3 961

Cartório DO OFÍCIO ÚNICO
Comarca de Terra Nova-PE
Marileia G. P. da C. Mendes
Oficiala Pública
Válido Somente com selo de
Autenticidade e Fiscalização



Unidade Mista Joaquina de Sá Paralela
Cidade - 11 361.201/0001-30
Rua Antonio Freire de Sá Sobrinho 02
Terra Nova - PE

Pelo honor A de L.

Atestado médico

Por último de acidente
traumático refere TCE, porém
melhor 8 dias, em internamento hospitalar, seja forma insuportável
capacidade de exercer sua atividade
bom trabalho com equidade
em com tempo indeterminado

ETC: SOC.9 / 1190.5



03/02/17



Dr. José Barbosa Franklin

RELATÓRIO MÉDICO

O SR: FRANCISCO CARLOS ALVES DE SÁ (agricultor), Vítima de acidente de trânsito dia: 24/06/2017, sofreu em decorrência do mesmo Trauma crânio encefálico e trauma em ombro direito e escoriações, sendo realizado exame de Tomografia computadorizada do crânio, tratamento médico conservador com uso de medicamentos e repouso.

Paciente encontra-se no ombro direito com déficit de força, dormência, dificuldade para fazer movimento de rotação, dificuldade para segurar objetos de peso. Na cabeça encontra-se com dormência, zumbido no ouvido, tonturas esquecimentos, perda de paladar e insônia.

Paciente encontra-se impossibilitado de realizar atividades que exijam esforços físicos.

Com alta Médica definitiva dia: 17/04/2018

CID: T90.2 / S40 / T90

Salgueiro 17 DE ABRIL DE 2018

Dr. José Barbosa Franklin
CRM - 4940
CPF: 114.406.274 - 87

Dr. José Barbosa Franklin
CRM - 4940
CPF: 114.406.274 - 87
CRM4940 PE





Paciente: Francisco Carlos Alves de Sá

Data de Nascimento: 18.12.1983

Data do Exame: 24.06.2017

TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DO CRÂNIO

Técnica:

-Foram realizados cortes tomográficos da base à convexidade do crânio, em aparelho multidetector, de acordo com a radiografia digital marcada. Não foi realizada a sequência com contraste venoso, por indicação clínica.

Indicação:


- TCE.


Análise:

- Traços de fratura em paredes dos seios esfenoidais.
- Fraturas antigas com parafusos metálicos em paredes dos seios maxilares, rebordos inferiores e região fronto-etmoidal.
- Material hemático em seios esfenoidais e células etmoidais bilateralmente.
- Aumento de volume e densidade dos planos subcutâneos orbitários, frontais e infratemporal direito.
- Não há evidência de processo expansivo, de calcificações patológicas, de coleções líquidas extra-axiais ou de lesões intraparenquimatosas isquêmicas e/ou hemorrágicas agudas supra ou infratentoriais.
- Sistema ventricular com topografia, morfologia e dimensões normais.
- Não há desvios de estruturas da linha média.
- Aspecto anatômico das cisternas basais e da convexidade dos hemisférios cerebrais.
- Tronco cerebral e cerebelo sem alterações

IMPRESSÃO DIAGNÓSTICA:

1. Fraturas recentes sinusais esfenoidais. ✓
2. Fraturas faciais antigas com material de osteossíntese. ✓
3. Hemossinus eseno-etmoidal bilateral. ✓
4. Hematomas subcutâneos cranifaciais. ✓
5. Não evidenciamos contusões encefálicas e hematomas extra-axiais. ✓


Dr. Haroldo Lucena Miranda Filho
CRM-PE 19118
Membro Titular do C.B.R


Dr. Jose Célio Couto Vasconcelos
CRM-PE 16400
Membro Titular do C.B.R

Obs: Este exame foi analisado, interpretado e revisado por 2 (dois) médicos radiologistas.



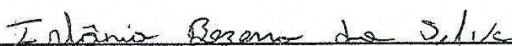


Terra Nova, 10 de Outubro de 2017.

Declaração

Declaro para os devidos fins que segundo o livro de registro de ocorrência 24/06/2017, as 4:30 da manhã deu entrada na Unidade Mista Joaquina de Sá Parente pela urgência, o paciente Francisco Carlos Alves de Sá, 34 anos vítima de acidente automobilístico. , depois de serem feitos todos os procedimentos cabíveis a esta unidade o mesmo foi transferido para o Hospital Regional de salgueiro .

Atenciosamente



Irlania Bezerra da Silva

Diretora da Unidade Mista



Leonardo Sampaio

Médico

*Irlândia Bezerra da Silva
Diretora de Adm. da Unidade de Saúde
Port 158/2017*



SECRETARIA DE SAÚDE DO ESTADO DE PERNAMBUCO
HOSPITAL REGIONAL INÁCIO DE SÁ-VII GERES
FOLHA DE INTERNAÇÃO E ALTA HOSPITALAR

REGISTRO Nº

DATA:

HORA:

106399

27/06/17
15:41

IDENTIFICAÇÃO DO PACIENTE

CARTÃO DO SUS:

NOME: Fu 07/01/1974 de Sá DT DE NASC: 581283 ID: 38 SEX: M
EST. CIVIL: Solteiro PROFISSÃO: Agricultor RAÇA (ETNIA): 03
ENDEREÇO: Sítio Rio das Pedras
MUNICÍPIO: Terra Nova UF: PE CEP: 56.390.000
Nº. DOCUMENTO: () CPF () IDENTIDADE
NOME DA MÃE: Mª Alzenir Cruz de Sa Alves TEL: 87 9585-0869
NOME DO ACOMPANHANTE: A mãe

COR
() 01 BRANCA () 04 AMARELA
() 02 PRETA () 05 INDIO
() 03 PARDIA () 15 INFORMAR

CLÍNICA

() NEONATAL () CLÍNICA MÉDICA () CIRÚRGICA () PEDIÁTRICA () TRAUMATOLOGIA () SAÚDE MENTAL
CARACTER: () ELETIVO () URGÊNCIA

HISTÓRIA DA DOENÇA ATUAL:

Paciente portador de dor de cabeça
de início, que começou de forma
sinusoidal e evoluiu para
confusão mental.

EXAME

PRESSÃO ARTERIAL: PULSO: TEMPERATURA: PESO:

em repouso monitória n/BMF.

Atesto Com
Documento Original
Em, 26/10/2017

M. J. do Nascimento
Hosp. Reg. Inácio de Sá
Mat. 230.596 - 8

HIPÓTESE DIAGNÓSTICA:

Pneumonia de fôlego

DATA: 27/06/17

Dr. Ramon Viana
CIRURGIA GERAL
CREMEPE (CARIMBO)

CONDIÇÕES DE ALTA

() 11 - ALTA CURADO (X) 31 - TRANSFERIDO PARA OUTRO ESTABELECIMENTO
() 12 - ALTA MELHORADO () 41 - ÓBITO COM DECLARAÇÃO FORNECIDA PELO
() 14 - ALTA PEDIDA MÉDICO ASSISTENTE ☐ + 48 HS ☐ - 48 HS
() 16 - ALTA POR EVASÃO

OBSERVAÇÃO:

DIAGNÓSTICO DEFINITIVO:

DATA: 28/06/17

MÉDICO-CREMEPE (CARIMBO)



SECRETARIA DE SAÚDE
HOSPITAL REGIONAL INÁCIO DE SÁ - VII GERES
EMERGÊNCIA GERAL / AÇOLHIMENTO E CLASSIFICAÇÃO DE RISCO

DATA: 24/10/2017
Nº DE OCORRÊNCIA: 2812
HORA DE CHEGADA: 18:12
HORA SAÍDA: _____
REGULAÇÃO: _____

IDENTIFICAÇÃO
OME: FRANCISCO Carlos Alves DATA DE NASC: 13/12/83 ID: 33 Cor: 03
EXO: 11 ORIENTAÇÃO SEXUAL: _____ ESTADO CIVIL: 2 Casado PROFISSÃO: Aguardador
OME DA MÃE: Mª LIZAMIA CRUZ DO SANTO TEL: 91350824
NDEREÇO: Sítio Rio do Seco BAIRRO: _____ Nº: _____ CIDADE: Teresopolis
RAU DE INSTRUÇÃO: ANALETETO () 1º GRAU (X) 2º GRAU () SUPERIOR () CNS: 704 0633 8015 446
ESPONSÁVEL: A mãe FUNCIONÁRIO (A): _____

MEIO DE TRANSPORTE PACIENTE CHEGOU AO SERVIÇO
BOMBEIRO () AMBULÂNCIA (X) SAMU () AUTO () ANDANDO () MACA (X)
MOTO () OUTROS () CADEIRA DE RODA (X)

PA: 440/90 HGT: 149 TEMP: _____ FC: 93 SATO₂ 98 FR: _____ PESO: _____

ANTECEDENTES PESSOAIS: _____
ANTECEDENTES FAMILIARES: _____
USO DE MEDICAMENTOS: _____

AVALIAÇÃO DA ENFERMAGEM / AÇOLHIMENTO	ENCAMINHAMENTOS	CLASSIFICAÇÃO
() Febre () Vômitos () Dificuldade de Respirar () Fraqueza () Confusão Mental () Fadiga () Cefaléia () Distúrbios Visuais () Tosse () Taquicardia () Convulsão () Desmaio () Paraestesia e/ou Paralisia de parte do corpo () Tonturas () Dor. Local: _____ () Queixa Urinária: _____ () Sangramento. Local: _____ (X) Outras Queixas: Pac. chega acompanhado após análise pré-hospitalar	(X) Clínico Geral () Cirurgião () Ortopedista () Odontólogo () Serviço Social () Enfermagem () Outros: _____	X Vermelho X Amarelo Verde Azul Grupos Hematológicos ENFERMEIRO CORENPE 383.19 Assinatura Enl

DESCRIÇÃO / AVALIAÇÃO MÉDICA
I - QUEIXA PRINCIPAL (QP) / HISTÓRICO DA DOENÇA (HDA)

Paciente com dor no abdômen inferior direito há 1 hora, associada a náusea e vômito.

II - HIPÓTESE DIAGNÓSTICA
GC
Atesto Com
Documento Original
Em, 16/10/2017

III - EXAMES SOLICITADOS
GC e CRP

PREENCHER EM CASO DE ACIDENTE / AGRESSÃO		
ACIDENTE DE TRÂNSITO	ACIDENTE DE TRABALHO	OUTRO TIPO DE ACIDENTE
Veículo: () Automóvel () Ônibus () Moto Outros Qual: _____ () Ignorado Tipo de Proteção: () Cintal Capacete Qual: _____ () Ignorado	Origem: () Construção Civil () Indústria () Agricultura () Comércio () Outros Qual: _____ () Ignorado	() Intoxicação Acidental () Queda Acidental () Afogamento () Queimaduras () Choque () Outros Qual: _____ () Ignorado
AGRESSÃO	AUTOAGRESSÃO/ SUICÍDIO	LOCAL DA OCORRÊNCIA
OR: () Arma de Fogo () Arma Branca () Espancamento () Outro Qual: _____ () Ignorado ODO: () Assalto () Briga () Ação Policial () Agressão Sexual () Ignorado () Outros Jal: _____	() Arma de Fogo () Enforcamento () Drogas () Queda de Nível () Outros Qual: _____ () Ignorado	() Via Pública () Domicílio () Escola () Ambiente de Trabalho () Outros Qual: _____ () Ignorado



UTA MÉDICA / EVOLUÇÃO

20: 6: 1000 l EV V- 2:
 - 1/2 litro de leite 50% e m EV 0/5
 - 1 onça de leite 40% e m EV 0/5
 - 1/2 litro de leite 40% e m EV 0/5
 - 1/2 litro de leite 40% e m EV 0/5
 - 1/2 litro de leite 40% e m EV 0/5
 - 1/2 litro de leite 40% e m EV 0/5

Batista Frederico S. R. Batista
 Clínico Geral
 CRM - 13992

Assinatura do Médico (Carimbo Nome nº do CRM):

EVOLUÇÃO

17/10/2018 - Paciente com história de epilepsia e de uso de medicação com dificuldade de controle das crises. TAC cranio (24/06/17) mostra lesões focais, algumas espaciais, em momentos de crise. Exame de urina: bilirrubina, hematuria, leucócitos, nitrito.

18/10/2018 - Paciente com história de epilepsia e de uso de medicação com dificuldade de controle das crises. TAC cranio (24/06/17) mostra lesões focais, algumas espaciais, em momentos de crise. Exame de urina: bilirrubina, hematuria, leucócitos, nitrito.

Dra. Giovanni Carvalh
 Médica
 CRM - 18733

19/10/2018 - Paciente com história de epilepsia e de uso de medicação com dificuldade de controle das crises. TAC cranio (24/06/17) mostra lesões focais, algumas espaciais, em momentos de crise. Exame de urina: bilirrubina, hematuria, leucócitos, nitrito.

20/10/2018 - Paciente com história de epilepsia e de uso de medicação com dificuldade de controle das crises. TAC cranio (24/06/17) mostra lesões focais, algumas espaciais, em momentos de crise. Exame de urina: bilirrubina, hematuria, leucócitos, nitrito.

DESTINO

Residência: () Internado () Evasão () Ignorado () Óbito () Outros Data: 1/11/2018 Hora: 10h
 Referido para: Senha:

Histórico e/ou Primeiro Atendimento: A AIH deverá ser obrigatoriamente preenchida nos casos de:

- ✓ Pacientes com período de internação igual ou inferior a 24 horas;
- ✓ Transferências
- ✓ Óbitos



SECRETARIA DE SAÚDE DO ESTADO DE PERNAMBUCO
HOSPITAL REGIONAL INACIO DE SA VASCONCELOS
UNIDADE DE INTERAÇÃO E ATENDIMENTO

156399
27 06 17
15:44

IDENTIFICAÇÃO DO PACIENTE CARTÃO DO USUÁRIO

NOME: W/6 Alvaro de ID: 83333333
 SEXO: M DATA DE NASCIMENTO: 03/06/1983
 ENDEREÇO: Zilio Riacho Seco CIDADE: PE CEP: 56190-000
 MUNICÍPIO: Terra Nova TEL: 87 4585-0869
 NOME DO ACOMPANHANTE: M^{re} Auzenor Cruz de Sa Alves
 NOME DO ACOMPANHANTE: Amil

HISTÓRIA DA DOENÇA ATUAL

paciente com quadro de dor de cabeça
de início, no 27/06/17, sempre
simultaneamente
com dor de cabeça
com dor de cabeça

EXAME

PRESSÃO ARTERIAL: 120/80 PULSO: 70 TEMPERATURA: 36,5

em exame físico
mantém-se
em BNF

Atesto Com
documento Original
Em, 27/06/2017

Dr. Raimundo Viana
CIRURGIÃO GERAL
CREMEPE 13.339

Mat. 230.596 - 8

CONDIÇÕES DE ALTA

1. - ALTA CLÍNICA
 2. - ALTA MÉDICA
 3. - ALTA CIRÚRGICA
 4. - ALTA POR OUTRO MOTIVO

DIAGNÓSTICO DEFINITIVO: 27 06 17





Hospital de Ensino Dr. Washington Antonio de Barros

Endereço: Av. José de Sá Maniçoba, S/N
Cidade: Petrolina

CNPJ: 05.440.725/0002-03
Telefone: (87) 2101-6500

Ficha de Atendimento - Emergência

Neuro + Bero
melhorado ntt

DADOS DO PACIENTE

Prontuário: 50960012
Paciente: FRANCISCO CARLOS ALVES DE SA
Mãe: MARIA ALZENIR CRUZ DE SA
Endereço: SÍTIO RIACHO SECO, nº 0 - ZONA RURAL / TERRA NOVA (PE)
CNS: 704003380159465 Doc. Identificação: Nasc: 18/12/1983 Idade: 33
Telefone: (87) 99285790

ANAMNESE DO MÉDICO

Paciente regulado de Salgueiro, relate história de acidente de moto há 4 dias, sem uso de capacete, com perda de consciência no local. Foi atendido no Hospital de Salgueiro, onde realizou TC de crânio que evidenciou múltiplas fraturas em face, sem contusões encefálicas e sem hematomas extra-axiais. Em tempo, refere otorragia à direita.

No momento, ECG IS, eupneico, consciente e orientado, sem outras queixas.

- CD: 1. Solicito avaliação da NCT e ortopedia.
2. Alta de cir. geral.
3. A sala de medicamentos.
4. Nota zero por zzh
5. Rx antro ①
6. Solicito avaliação de buco.

Dr. Cleison V. Amorim Brito
MÉDICO
CRM-BA 30511
CRM-PE 24188



Michella Mendes Pereira
Assistente Administrativo
HU UNIVASF - EBSEERH
SIAPE 219.2962

Ass. Paciente: _____

Saida: _____ Hora: _____

Data de Impressão: 28/06/2017

Hora: 18:51

HU, preserve-o, ele também é seu.

TC CRANIO



INCR - 29106117

Paciente vítima de TCE por
acidente motociclístico.

Nºs normais no exame

CISC 15, incoerente, nega dor
proprioção coluna cervical.

CT Crane = 5/ hemorragia IC
fratura óssea

Cd = Alto NCR
Ligamentar BMF



Michella Mendes Pereira
Assistente Administrativo
HU UNIVASF / EBSEH
FONE: 319.2962

Dra. Raysa S. Vieira
Médica Residente Aluno de 2018

CTBMF

PACIENTE SEM SINAIS DE FRACTURAS RECENTES
NO ESQ. FACIAL. FRACTURAS OBSERVADAS EM T.C. ENCONTRAM-SE
SEM SINAIS DE CALHAS (NO SISTEMA DE FIXAÇÃO OU INFECÇÃO
DENTES ANTERIORES SUPERIORES COM CONCUSSÃO.

CD: 1) Hemorragias

2) Ligo CTBMF

3) Fracturas - Interebra.

Exame físico: Paciente com nível de consciência de nível 1, com reações de defesa, porém sem resposta verbal. Ao examinar o pescoço, observa-se uma dor no ombro por trauma. Há uma alteração motora em flexão do braço direito.
Uma alteração de nível e alto ortopédico

Dr. Gabriel Albuquerque
Ortopedia | Cirurgia do Pe
23206-PI

Rio de Janeiro, 15 de Dezembro de 2017

Aos Cuidados de: FRANCISCO CARLOS ALVES DE SA

Sinistro: 3170647971

Vítima: FRANCISCO CARLOS ALVES DE SA

Data do Acidente: 24/06/2017

Cobertura: INVALIDEZ

Assunto: INTERRUPÇÃO DE PRAZO

Senhor(a),

Comunicamos que o prazo regulamentar de 30 dias para análise do pedido de indenização do sinistro cadastrado sob o número 3170647971 foi interrompido, em razão da necessidade de apuração de dados e informações por parte desta seguradora.

Solicitamos aguardar novo contato sobre o seu pedido de indenização, o que ocorrerá tão logo sejam concluídas as análises cabíveis.

Qualquer dúvida, acesse o nosso site www.seguradoralider.com.br ou ligue para o SAC DPVAT 0800 022 12 04. Para pessoas com deficiência auditiva, ligue para 0800 022 12 06. Tenha em mãos o número do sinistro e o CPF do beneficiário.

Atenciosamente,

Seguradora Líder-DPVAT

12112394





REIC

11,8

15:20

CAR
MARIZ

Rio de Janeiro, 21 de Dezembro de 2017

Aos Cuidados de: FRANCISCO CARLOS ALVES DE SA

Nº Sinistro: 3170647971

Vítima: FRANCISCO CARLOS ALVES DE SA

Data do Acidente: 24/06/2017

Cobertura: INVALIDEZ

Assunto: NEGATIVA TÉCNICA - SEM SEQUELAS

Senhor(a),

Após a análise dos documentos apresentados no seu pedido de indenização (sinistro número 3170647971), esclarecemos que não foram identificadas sequelas permanentes em razão do acidente ocorrido em 24/06/2017. Por esse motivo, o seu pedido de indenização foi **negado**.

Qualquer dúvida, é só ir até o nosso site www.seguradoralider.com.br, ou ligue através do telefone 0800 022 12 04 (ligação gratuita) ou 0800 022 12 06 que atende apenas aos deficientes auditivos e de fala. Tenha em mãos o número do sinistro e o CPF do beneficiário.

Atenciosamente,

Seguradora Líder-DPVAT

Carta nº 12139611



Rio de Janeiro, 03 de Maio de 2018

Aos Cuidados de: **FRANCISCO CARLOS ALVES DE SA**

Sinistro: **3180195119**
Vítima: **FRANCISCO CARLOS ALVES DE SA**
Data do Acidente: **24/06/2017**
Cobertura: **INVALIDEZ**

Assunto: **INTERRUPÇÃO DE PRAZO**

Senhor(a),

Comunicamos que o prazo regulamentar de 30 dias para análise do pedido de indenização do sinistro cadastrado sob o **número 3180195119** foi **interrompido**, em razão da necessidade de apuração de dados e informações por parte desta seguradora.

Solicitamos aguardar novo contato sobre o seu pedido de indenização, o que ocorrerá tão logo sejam concluídas as análises cabíveis.

Qualquer dúvida, acesse o nosso site **www.seguradoralider.com.br** ou ligue para o **SAC DPVAT 0800 022 12 04**. Para pessoas com deficiência auditiva, ligue para **0800 022 12 06**. Tenha em mãos o número do sinistro e o CPF do beneficiário.

Atenciosamente,

Seguradora Líder-DPVAT

Carta nº 12743670



PONTO DE ATENDIMENTO RECEPTOR DO PEDIDO DE INDENIZAÇÃO

ARUANA SEGUROS S/A

BENEFICIÁRIO FRANCISCO CARLOS ALVES DE SA**CPF/CNPJ:** 05099173489**Posição em 05-05-2018 15:07:26**

Seu pedido de indenização está em fase de realização de perícia médica.

É muito importante que você compareça no endereço abaixo, no dia e horário agendados, levando um documento de identificação original com foto. Fique atento: o não comparecimento à perícia gera pendência, atrasando a conclusão do seu processo.

DADOS DA PERÍCIA

Data do agendamento: 09/05/2018

Tipo de local: Clínica

Nome do local: CLINICA CORPUS 07:24HS

ENDEREÇO

Logradouro: RUA PADRE FRAGA

Número: 34

Complemento:



Bairro: CENTRO

Município: PETROLINA

UF: PE

Telefone: ()

Celular: ()

Histórico das correspondências enviadas		
Data da Carta	Referência	Ver Carta
04/05/2018	Interrupção de Prazo	
03/05/2018	Aviso de Sinistro	

ACESSIBILIDADE[\(/Pages/Acessibilidade.aspx\)](/Pages/Acessibilidade.aspx)[\(/Pages/Atalhos-de-Teclado.aspx\)](/Pages/Atalhos-de-Teclado.aspx)

A A A O



Rio de Janeiro, 10 de Maio de 2018

Aos Cuidados de: **FRANCISCO CARLOS ALVES DE SA**

Sinistro: **3180195119**

Vítima: **FRANCISCO CARLOS ALVES DE SA**

Data do Acidente: **24/06/2017**

Cobertura: **INVALIDEZ**

Assunto: **INTERRUPÇÃO DE PRAZO**

Senhor(a),

Comunicamos que o prazo regulamentar de 30 dias para análise do pedido de indenização do sinistro cadastrado sob o número **3180195119** foi **interrompido**, em razão da necessidade de apuração de dados e informações por parte desta seguradora.

Solicitamos aguardar novo contato sobre o seu pedido de indenização, o que ocorrerá tão logo sejam concluídas as análises cabíveis.

Qualquer dúvida, acesse o nosso site **www.seguradoralider.com.br** ou ligue para o **SAC DPVAT 0800 022 12 04**. Para pessoas com deficiência auditiva, ligue para **0800 022 12 06**. Tenha em mãos o número do sinistro e o CPF do beneficiário.

Atenciosamente,

Seguradora Líder-DPVAT

Carta nº 12780483







PONTO DE ATENDIMENTO RECEPTOR DO PEDIDO DE INDENIZAÇÃO

ARUANA SEGUROS S/A

BENEFICIÁRIO FRANCISCO CARLOS ALVES DE SA**CPF/CNPJ:** 05099173489**Posição em 22-05-2018 13:27:22**

Seu pedido de indenização foi negado. Enviamos carta, para seu endereço, com mais informações sobre a conclusão da análise do seu processo.

Histórico das correspondências enviadas		
Data da Carta	Referência	Ver Carta
18/05/2018	Negativa Técnica - Sem sequelas	
11/05/2018	Interrupção de Prazo	
04/05/2018	Interrupção de Prazo	
03/05/2018	Aviso de Sinistro	

ACESSIBILIDADE[\(/Pages/Acessibilidade.aspx\)](/Pages/Acessibilidade.aspx)[\(/Pages/Atalhos-de-Teclado.aspx\)](/Pages/Atalhos-de-Teclado.aspx)A A A **COMO PEDIR INDENIZAÇÃO**[Documentos Despesas Médicas \(/Pages/Documentacao-Despesas-Medicas.aspx\)](/Pages/Documentacao-Despesas-Medicas.aspx)[Documentos Invalidez Permanente \(/Pages/Documentacao-Invalidez-Permanente.aspx\)](/Pages/Documentacao-Invalidez-Permanente.aspx)[Documentos Morte \(/Pages/Documentacao-Morte.aspx\)](/Pages/Documentacao-Morte.aspx)[Dicas Indispensáveis \(/Pages/Dicas-Indispensaveis-Para-Pedir-a-Indenizacao.aspx\)](/Pages/Dicas-Indispensaveis-Para-Pedir-a-Indenizacao.aspx)**PAGUE SEGURO**